



כ"ו סיון תשפ"ג
15 יוני 2023

מכרז פומבי מס' 1/2023 להפעלת מעל"ות – מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים

עבור משרד העלייה והקליטה –

מכתב הבהרה

משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד") מתכבד בזאת להודיע לספקים, כדלקמן:

1. **המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה, ויהיה ביום ראשון, ה-2.7.2023, בשעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תובא לדיון.**
2. נפלה טעות במספור העמודים במסמך המפרט את נספחים א' – י"ח למכרז, כך שלאחר עמוד 21 השתנה המספור ל-64 (במקום 22). עם זאת יובהר כי אין עמודים חסרים והטעות היא במספור בלבד.
3. תנאי סף 1.6.3.1(א) למכרז ישונה, ויהיה בנוסח הבא:
"למציע ניסיון במתן שירותי ייעוץ עסקי ל-75 לקוחות ו/או עסקים לפחות, שלא פחת מ-10 שעות ייעוץ לכל לקוח ו/או עסק, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז (1.5.2018-היום)".
כלומר, במקום מינימום של 30 שעות ייעוץ של המציע לכל לקוח ו/או עסק כפי שנכתב בנוסח המכרז, יידרש מינימום של 10 שעות ייעוץ לכל לקוח ו/או עסק על מנת לעמוד בדרישת הסעיף, בכפוף לשאר התנאים המפורטים בו.
4. בהתאם לשינוי המפורט לעיל, סעיף 6.א לנספח י"א - **תשקיף למשתתף** ישונה, ויהיה בנוסח הבא:
"במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז (1.5.2018-היום), נתן המציע שירותי ייעוץ עסקי שלא פחתו מ-10 שעות ייעוץ לכל לקוח ו/או עסק, ל- _____ לקוחות ו/או עסקים בסה"כ".
5. תנאי סף 1.6.3.3 ב. למכרז ישונה, ויהיה בנוסח הבא:
"ניסיון: במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז (1.5.2018-היום), המנהל המוצע נתן שירותי ייעוץ עסקי ל-20 לקוחות ו/או עסקים שונים לפחות, בהיקף שלא פחת מ-10 שעות ייעוץ לכל לקוח ו/או עסק".
כלומר, במקום מינימום של 20 שעות ייעוץ של המנהל המוצע לכל לקוח ו/או עסק כפי שנכתב בנוסח המכרז, יידרש מינימום של 10 שעות ייעוץ לכל לקוח ו/או עסק על מנת לעמוד בדרישת הסעיף, בכפוף לשאר התנאים המפורטים בו.



יובהר כי אמת מידה מספר 6 בטבלת האיכות – היקף לקוחות ו/או עסקים להם נתן המנהל המוצע שירות ייעוץ עסקי, תיבחן בהתאם לנוסח הסעיף החדש.

6. בהתאם לשינוי המפורט לעיל, סעיף 8.8 ד. נספח י"א - תשקיף למשתתף ישונה, ויהיה בנוסח הבא:
- "ד. במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז (1.5.2018-היום), המנהל המוצע נתן שירותי ייעוץ עסקי ל- _____ לקוחות ו/או עסקים שונים לפחות, בהיקף שלא פחת מ-10 שעות יעוץ לכל לקוח ו/או עסק".
7. מצ"ב נוסח מתוקן של נספח י"א – תשקיף למשתתף, אותו על המציעים למלא ולצרף להצעותיהם.
8. בהתאם להוראות המכרז, יובאו להלן שאלות ההבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז שבנדון והתשובות בגינן.
9. כל השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
10. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
11. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

מס"ד	מסמך / סעיף רלוונטי	פירוט השאלה / הבקשה להבהרה	המענה
1.	מפרט מכרז מעלו"ת, סעיף 1.5, עמודים 5-7	נודה להבהרה למושג "חבילות" - מהי הגדרה של "חבילה"?	משמעות המילה "חבילות" בטבלאות המתארות את נתוני הפעילות הכלליים של מכרזי המעלו"ת היא מספר הלקוחות להם ניתנו שירותי ייעוץ עסקי ומידע במיסוי במכרז.
2.	מפרט מכרז מעלו"ת, סעיף 1.6.3.3, עמוד 8	באשר לתת סעיף ב – 'ניסיון' – נבקש להרחיב את ההגדרה של "נתן שירותי ייעוץ" ל – "נתן שירותי ייעוץ ו/או ניהול תהליכי ייעוץ מול לקוחות באמצעות ספקים חיצוניים...".	הבקשה נדחית.
3.	מפרט מכרז מעלו"ת, סעיף 2.2.5, עמוד 11	נודה להנחיות בעניין אופן ההגשה במקרה בו מציע מגיש מועמדות ליותר מאזור אחד - אילו נספחים ואילו מסמכים צריך להגיש עבור כל אזור בנפרד? בכל מקרה נבקש כי למעט נספח י" (הצעת מחיר), תוכנית	במקרה בו מציע מגיש מועמדות ליותר ממכרז אחד, יהיה עליו להגיש בנפרד, עבור כל מכרז,



<p>את הבאים:</p> <p>1. סעיף 8 לנספח י"א – תשקיף למשתתף –"המנהל המוצע". ככל שבכוונת המציע להציע מנהלים שונים עבור המרכזים אליהם מוגשת ההצעה, יש למלא סעיף זה עבור כל מרכז (ומנהל) בנפרד.</p> <p>2. סעיף 9 לנספח י"א – תשקיף למשתתף –"התחייבות המציע להעמדת יועצים דוברי רוסית נוספים". יש למלא סעיף זה עבור כל מרכז בנפרד.</p> <p>את יתר המסמכים שנדרש להגיש ניתן להגיש פעם אחת בלבד, על פי יתר כללי המכרז.</p> <p>אין חובה להגיש תכניות התארגנות שונות להפעלת המרכזים.</p> <p>על נספח י' – טופס הצעת המחיר להיות זהה. אין להגיש הצעת מחיר שונה עבור מרכזים שונים של אותו המציע.</p> <p>לתשומת לב המציעים, מצ"ב נוסח חדש לנספח י"א – תשקיף למשתתף, בנוסח WORD.</p>	<p>ההתארגנות וסעיף 8 בנספח י"א (תשקיף למשתתף) - את יתר המסמכים והנספחים, לרבות המכרז עצמו, ניתן יהיה להגיש באופן מרוכז ויחיד עבור כל האזורים.</p>		
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בקשת העברת מקדמות לדרישות התשלום.</p> <p>ע"פ בדיקתנו, במסגרת תנאי התשלום הנוכחיים התשלום בגין עבודה שנעשה בחודש נתון משולמת במוצע בפועל בשוטף+75, עקב תהליך הגשת דרישת התשלום ובדיקתה. התנהלות זו מקשה מאוד על ניהול התזרים ועלויות המימון הגבוהות שככל הנראה, וע"פ התחזיות, צפויות רק להמשיך ולעלות.</p> <p>לאור זאת, נודה לבחינת המשרד את האפשרות להעברת מקדמה של כ 70% מדרישת התשלום שהוגשה, ובמידה ולאחר כל ביצוע הבהרות וההשלמות עדיין יידרש קיזוז - תקוזז העלות הרלוונטית מיתרת התשלום (30%), או לחילופין מהתשלום</p>	<p>4. מפרט מכרז מעלו"ת, סעיף 3.4, עמוד 26</p>	



	העוקב שמועבר ע"י המשרד. חשוב לציין כי זוהי התנהלות מקובלת אשר מתבצעת בפועל במגוון תוכנית סיוע בהפעלתנו מטעם משרדי ממשלה אחרים.		
5.	מפרט מכרז מעל"ת, סעיף 1, עמוד 29	בנוגע לסעיף 1 בתוכנית ההתארגנות להפעלת המרכז: "תכנית העבודה להפעלת המרכז" – נודה לקבלת פירוט/הבהרה באשר לנושאים שאליהם יש להתייחס בסעיף זה.	תכנית התארגנות להפעלת מרכז המעלות – בשל הכפילות בין הדרישה שבסעיף 1, לפרט "את תכנית העבודה להפעלת המרכז", לבין הדרישה שבסעיף 4, לפרט "מתודולוגיה לביצוע השירותים", הדרישה שבסעיף 1, לפרט תכנית עבודה – תימחק. על המציעים לפרט את המתודולוגיה לביצוע, בהתאם למענה לשאלה 6 להלן.
6.	מפרט מכרז מעל"ת, סעיף 1, עמוד 29	בנוגע לסעיף 4 בתוכנית ההתארגנות להפעלת המרכז: "מתודולוגיה לביצוע השירותים" – נודה לקבלת פירוט/הבהרה באשר לנושאים שאליהם יש להתייחס בסעיף זה.	אין רשימה סגורה הנדרשת לפירוט. על המציע להתייחס לאופן בו הוא מתכוון ליישם בפועל את השירותים הנדרשים.
7.	נספחים, נספח ט"ו (פיצויים מוסכמים), עמוד 67	נודה להוספת הבהרה כי הפיצויים, ככל שיהיו, ייבחנו באופן מצטבר ולא נקודתית רבעונית.	הבקשה נדחית.
8.	נספחים, נספח ט"ו (פיצויים מוסכמים), סעיף 5 בטבלת 'סכומי הפיצויים המוסכמים', עמוד 67	נודה להוספת הערה כי בשנת ההפעלה הראשונה הסעיף ייבחן בהסתכלות שנתית או לחילופין באופן רבעוני מצטבר – כלומר אם לא עמדנו ביעד ברבעון 1 אך ביעד השנתי כן עמדנו – יוחזר הקנס ששולם.	הבקשה נדחית.
9.	נספחים, נספח י"ח (ההתקשרות) סעיף 13.2.2, עמוד 80	נודה להוספת העמידה בדרישות הסף לאבטחת מידע (כפי שמופיעות בסעיף המדובר) כתנאי סף להשתתפות במכרז ו/או הכללתו כקריטריון בטבלת מדדי האיכות.	הבקשה נדחית. על הספק הזוכה להציג אישור תקף על עמידה בדרישות התקן לניהול מערכת אבטחה בארגון, מס' ISO 27001:2013, לכל המאוחר בסיום שנה ממועד



<p>תחילת ההתקשרות. יובהר כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שלא להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק ככל שלא יציג עמידה בדרישות התקן לעיל במועד הנדרש.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נודה לבחינת המשרד בהוספת האפשרות להחליף את אחד מחדרי הייעוץ וחדר הסדנאות הקבועים בהפעלת חדרי ייעוץ ו/או סדנאות במתחם חדרי עבודה משותפים – זאת על מנת לאפשר גמישות בהרחבת היקפי הפעילות והנגשת השירותים בצורה מיטבית ובהתאם לצרכי קהלי היעד, ככל שיעלו. אנו מציעים שיידרש מנותן השירותים, לחילופין להגדרת המכרז הנוכחית, העמדת חדר ייעוץ אחד קבוע ואפשרות העמדת מס' רב של חדרי ייעוץ וחדרי סדנאות במקביל כחלק מחוזה השכירות.</p>	<p>10. נספח י"ט (נספח השירותים) סעיפים 10.7.3-10.7.4, עמוד 8</p>	
<p>הסעיף יעודכן, כך שהספק יעביר את הדיווח בהעתק מודפס אחד, במקום בשלושה העתקים. יתר הסעיף נשאר ללא שינוי.</p>	<p>נודה לעדכון הסעיף בהתאם לנעשה בהפעלת המכרז כיום – ביטול הדרישה להעברת הדיווח בשלושה העתקים מודפסים.</p>	<p>11. נספח י"ט (נספח השירותים) סעיף 13.4, עמוד 10</p>	
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>באשר למסלול 1 ולמסלול 3 – נבקש לאפשר את שינוי חלוקת השעות הפנימית תחת כל נושא (ייעוץ עסקי/מידע במיסוי), בהתאם לצרכי הלקוח ובלבד שהסכום הכולל לא יעלה על הסכום המקורי שהינו 10 שעות ייעוץ ללא צורך באישור ועדת טרום ליווי.</p>	<p>12. נספח י"ט (נספח השירותים) סעיף ייעוץ עסקי ומידע במיסוי, תת סעיף 'קיימים 3 מסלולים בשירות ייעוץ עסקי ומידע במיסוי', עמוד 18</p>	
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להרחיב את הניסוח ל "בכל קבוצה יהיה 5-9 משתתפים עולים ו/או 5-9 נרשמים משלמים"</p>	<p>13. נספח י"ט (נספח השירותים) סעיף 'מפגשי העשרה מקצועיים – סדנאות', תת סעיף 'מספר</p>	



		המשתתפים , עמוד 22	
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את הניסוח ל"בכל קבוצה יהיה 15-25 משתתפים עולים ו/או 15-25 נרשמים משלמים"	14 נספח י"ט (נספח השירותים) סעיף 'מפגשי העשרה מקצועיים – קורסים', תת סעיף 'מספר המשתתפים', עמוד 24	
הבקשה נדחית.	במקרה בו מציע זוכה להפעיל שני מרכזים באזורים צמודים (לדוגמא אזור הצפון ואזור השרון) – נודה לאישור המשרד בהפעלת מרכז אחד עבור 2 האזורים אשר ימוקם בקו התפר בין 2 האזורים.	15 כללי	
הבקשה מתקבלת חלקית.	נודה לקבלת מסמכי הנספחים כקובץ WORD לצורך מילויים באופן מסודר וקריא.	16 כללי	
הנוסח החדש של נספח י"א – תשקיף למשתתף יצורף על ידי המשרד בפורמט WORD. יובהר כי אין לבצע שינויים במסמך (מלבד הוספת שורות). יתר הנספחים ימולאו ע"י המציע בפורמט ה-PDF שפורסם.	כן.	17 1.4.1 ה' עמוד 5	האם מרכז מעלות ירושלים כולל גם את: מוא"ז מגילות (צפון ים המלח) מוא"ז בנימין ויישובי בנימין הסמוכים לירושלים, ביתר עלית ומבשרת ציון?
הבקשה מתקבלת חלקית. ר' סעיף 5 ברישא למכתב זה.	מבוקש להפחית את דרישת הסף ביחס למספר הלקוחות ולמספר השעות ללקוח.	18 1.6.3.3 ב' ע"מ 8	
ככלל, ההצעה הזוכה תיבחר בהתאם למפורט בפרק 4: אמות מידה לבחירת זוכה ושלבי בחירת ההצעות. עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות, במקרים חריגים ומסיבות שיפורטו, שלא לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר, בין היתר בנסיבות המפורטות	מה הכוונה : המשרד אינו חייב לקבל את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר?	19 2.14.1 ע"מ 15	



בסעיף 2.14.2 למפרט המכרז.			
השאלה אינה ברורה ולא ניתן לענות עליה.	במידה שוועדת המכרזים לא השיבה...ונמצא כתב הערבות פגום ועדת המכרזים תפסול את ההצעה והמזיע לא יכול להשמיע טענה שהגיש כתב ערבות בזמן-	20 2.16.12 ע"מ 18	
1. בשלב הגשת המכרז מורשי החתימה במזיע יחתמו על נספח ו' – היעדר ניגוד עניינים, בפני עו"ד כנדרש, אשר יאמת את החתימה. 2. לאחר הזכייה מנהל המרכז והיועצים יחתמו על נספח ו' גם כן בפני עו"ד כנדרש.	נספח ו' היעדר ניגוד עניינים' : (בעמוד 10 לפרק הנספחים) ככל שידוע לנו, כיום החתמת עו"ד אינה נדרשת – מדובר בהצהרה אישית. האם בשלב הגשת המכרז יחתם רק ע"י המזיע. בהינתן זכייה יחתמו גם היועצים?	21 2.20.3 ע"מ 20	
נספח ה' להסכם ההתקשרות ייחתם על ידי המועסקים אצל הספק הזוכה במתן השירותים, וזאת לאחר הודעת הזכייה.	נספח ה' להסכם "שמירה על סודיות" – האם בשלב הגשת המכרז יחתם רק ע"י המזיע והעובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה. בהינתן זכייה יחתמו גם היועצים?	22 בסעיף 2.25.3 ע"מ 22	
1. תשומת לב המזיעים מופנית להוראות העוסקות בסדנאות, כפי שהן מפורטות בנספח י"ט – נספח השירותים, בעמ' 22. 1. הספק הזוכה יבצע את הסדנה כולה, לרבות העברת התכנים, על פי הוראת המשרד. המשרד יגדיר את נושאי הסדנה ומסגרת התכנים. העברת ההדרכה מותנית בהגשת תכנית הדרכה (סילבוס) לחברה המפקחת ולנציגת אגף היזמות העסקית ובקבלת אישור מראש ובכתב. 2. לא. התשלום עבור סדנה הוא בהתאם לסעיף 3.1.9 א למפרט המכרז. 3. לא. התשלום עבור סדנה הוא בהתאם לסעיף 3.1.9 א למפרט המכרז.	1. האם מדובר בארגון הסדנה בלבד ואין משמעות לתכנים עצמם? 2. האם תשלום עבור ביצוע העברת התכנית הינם כפי המפורט בסעיף הבא, תחת ההגדרה "קורס"? 3. האם יש תשלום נפרד בגין הביצוע עצמו?	23 3.1.9 סעיף א' – סדנה ע"מ 25 (תחת פרק 3 התמורה)	
1. הספק הזוכה יוכל לפתוח קורסים בכפוף לכמות הקורסים	במכרז הקודם היה רק סעיף סדנה ולא אפשרו לפתוח קורסים –	24 3.1.9 סעיף ב' – קורס	



<p>המקסימלית שתיקבע בתכנית העבודה ולאישור מראש ובכתב, הכול כפי שמופיע בנספח י"ט – נספח השירותים.</p> <p>2. הגדרת סדנה וקורס יהיו כפי שמופיע בנספח י"ט – נספח השירותים (ר' עמ' 22 – 24).</p> <p>3. כמות הקורסים המקסימלית תופיע בתכנית העבודה, אשר תצורף כנספח להסכם שייחתם עם הספק הזוכה.</p> <p>4. הסעיף הנוגע לקורסים עומד בפני עצמו.</p>	<p>1. האם במכרז זה אנו רשאים לפתוח קורסים באופן שוטף? 2. מה ההבדל בין קורס לסדנה? 3. האם אנו מוגבלים בכמות הקורסים? כי אין הגבלת מסגרת בהצעה. 4. האם סעיף זה הינו בכפוף לפעילות אחרת או שסעיף זה עומד בפני עצמו (ביצועית ותקציבית)?</p>	<p>ע"מ 25 (תחת פרק 3 התמורה)</p>	
<p>לא. ר' המענה לשאלה 19 לעיל.</p>	<p>האם סעיף זה אינו בסתירה לסעיף 2.14.1 בעמוד 15?</p>	<p>25 4.3 ע"מ 28</p>	
<p>השאלה אינה ברורה. תשומת לב המציעים לסעיף 5.6 בפרק 5 – הצעת המחיר.</p>	<p>האם איכות המחיר הכולל המשולם ע"י משרד העלייה והקליטה למגיש ההצעה (בין אם הוא עמותה או חברה בע"מ) היא הקובעת?</p>	<p>26 5.4 ע"מ 35</p>	
<p>הנספחים האמורים יצורפו להסכם ההתקשרות על ידי המשרד. המציעים לא נדרשים לייצר אותם.</p>	<p>היכן נספחים א-ד האם קיימים או שעלינו לייצר אותם, כיון שלא נמצאו בין דפי המכרז.</p>	<p>27 סעיף 2 ע"מ 71 נספח י"ח פרק הנספחים</p>	
<p>לא. אין צורך לצרף נתונים אלו. הכוונה היא שכל שהמציע סבור כי ישנם מסמכים נוספים אשר מעידים על עמידתו בתנאי הסף או האיכות שברצונו לצרף, הוא רשאי לעשות כן.</p>	<p>מסמכים שיש לצרף להצעה – "כל מסמך אחר להוכחת העמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה...". – האם כוונתם היא שבגין "ניסיון המציע בכתובת תוכנית עסקיות", ו/או "היקף לקוחות ו/או עסקים להם נתן המנהל המוצע שירות ייעוץ עסקי", נצרף רשימות מלאות של פרטי הלקוחות שקיבלו תוכנית עסקית או ייעוץ?</p>	<p>28 2.4.1 סעיף קטן (6)</p>	
<p>נוסח סעיף 2.14.2(10) יתוקן לנוסח הבא: "במקרה בו שתי הצעות או יותר תקבלנה את הציון המשוקלל הזהה הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה של עוסק שבשליטת אישה, כאמור בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב – 1992. במקרה ששני המציעים הנ"ל</p>	<p>שורה 5 - ".... תיבחר ההצעה הכוללת את הצעת המחיר הזולה ביותר כהצעה הזוכה," - הקביעה אינה מתיישבת עם פרק 5, סעיף 5.7.2 עמ' 35. נא הבהירו או תקנו.</p>	<p>29 2.14.2 סעיף קטן (10)</p>	



<p>הינם בני אותו המין, תיבחר ההצעה בה תעריף שעת ייעוץ הינו הגבוה ביותר כהצעה הזוכה. עם זאת, במידה ויהא פער משמעותי, של למעלה מ-20%, בין ציוני האיכות שקיבלו ההצעות, אזי תבחר ההצעה המעניקה את מרב היתרונות למשרד, בהתאם לשיקול הדעת של ועדת המכרזים במשרד.</p> <p>לחילופין, תהא ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציעים אשר קבלו את הציון המשוקלל הזהה הגבוה ביותר, לצורך קבלת הצעת מחיר חוזרת ומשופרת. פנה המשרד לקבל הצעות מחיר סופיות ומשופרות, יחושב הציון למחיר והציון המשוקלל, בהתאם להצעות המחיר הסופיות. מציע שלא הגיש הצעת מחיר נוספת, תיחשב הצעתו הראשונה כהצעה הסופית."</p>			
<p>ר' המענה לשאלה 21 לעיל.</p>	<p>באיזה שלב היועצים מטעם המציע צריכים לחתום על תצהיר ניגוד עניינים- האם כבר בשלב הגשת ההצעה למכרז או רק לאחר הזכייה במכרז ?</p>	<p>2.20.3</p>	<p>30</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>"...מספר הפקסימיליה..." - כיום כבר אין חובה להחזיק פקסימיליה וכבר אין בנמצא. האם ניתן לפטור אותנו מהצגת מספר פקס' ?</p>	<p>2.22.1</p>	<p>31</p>
<p>אין חובה לשלוח הודעות בפקס. ניתן לשלוח הודעות בדוא"ל. לא ניתן לשלוח הודעות במסרון.</p>	<p>הודעות בדואר רגיל אינן מגיעות ליעדן. פקס – לא קיים. האם ניתן לשלוח הודעות בדוא"ל ובמיסרון ?</p>	<p>2.22.3</p>	<p>32</p>
<p>"שעת הדרכה" היא שעה אקדמית, האורכת 45 דק'.</p>	<p>קורס - האם הכוונה ל 20 שעות הדרכה אקדמיות של 45 דק' כל אחת או שעות שעון של 60 דק' כל אחת.</p>	<p>3.1.9 סעיף קטן ב'</p>	<p>33</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>"...בגין הוצאות פרויקטים ופרסום תשולם במתכונת של "גב אל גב"..." פרוייקטים מחייבים עבודה רבה מאוד של המנהל מטעם המציע. מנהל מטעם המציע שעובד כשכיר במציע לא יכול להוציא חשבונית. כיצד יתוגמל בגין פרויקטים? יש מקום לשיקול השתתף התשלום "גב אל גב" רק בעבור</p>	<p>3.1.10</p>	<p>34</p>



	פירסום בלבד. כנ"ל גם לגבי קובץ נספחים, עמ' 76, נספח י"ח הסכם התקשרות, סעיף 8, סעיף קטן י"א.		
49	כפי שיפורט במענה לשאלה להלן, הדרישה להצגת מבנה קונקרטי בתכנית ההתארגנות מבוטלת, ולא יינתן ניקוד איכות עבור כך.	4.4 , קריטריון 1, סעיף קטן 3	35
	המבנה המתוכנן – "ההצגת מבנה קונקרטי בתוכנית ההתארגנות תשפיע על הניקוד שיינתן לתוכנית." האם ניתן להסביר מה מידת ההשפעה של הצגת מבנה קונקרטי? מה שיעור ההשפעה של זה על הניקוד הכולל לסעיף זה?		
	לא נדרש לצרף בשלב המכרז קורות חיים של היועצים. הניקוד יינתן בהתאם להתחייבות המציע להעמדת יועצים דוברי רוסית נוספים, בסעיף 9 לנספח י"א - תשקיף למשתתף.	4.4 , סעיף קטן 7	36
	התחייבות להעמדת יועצים דוברי רוסית א. האם נדרש לצרף להצעת המכרז קורות חיים של שניים או יותר, יועצים, דוברי רוסית שפת אם? ב. במידה והתשובה על א' הינה חיובית, האם מציע המגיש הצעה ל 2 מרכזים יכול להציע את אותם יועצים דוברי רוסית בכ"א משני המרכזים או שנדרש בכל מרכז שני יועצים שונים דוברי רוסית?		
	כן, כפי שמפורט בטבלת האיכות.	4.4 סעיף קטן 7	37
	האם הכוונה שבגין כל יועץ נוסף דובר רוסית, מעבר לשניים הנדרשים במפרט השרותים, תינתן נקודה אחת נוספת ועד 2 נקודות (בגין 2 יועצים נוספים)?		
	ר' התשובה לשאלה 11 לעיל.	נספח י"ט – השירותים הנדרשים סעיף 13.4 עמוד 10	38
	בנוגע לדוח פעילות חודשי נכתב במכרז "הספק יעביר את הדיווח בשלושה העתקים מודפסים והעתק נוסף במדיה מגנטית..." הדוחות החודשיים כוללים בדר"כ כמויות גדולות מאוד של ניירת. הדפסת הדיווח בשלושה העתקים משמעה צילומים של כ 600 דפים בחודש. למען שמירה על איכות הסביבה מבקש לשקול להמיר זאת בהעברת הדוחות החודשיים בדואר אלקטרוני.		
	על המציעים לסמן X ואת העדיפות לגבי כל אחד מהמרכזים עבורם מוגשת ההצעה.	נספח י"א עמוד 16	39
	ציון המרכזים עבורם מוגשת הצעה והעדיפות לכל מרכז – האם בדף זה עלי לסמן X ועדיפות לגבי כל אחד מהמרכזים עבורם ברצוני להגיש הצעה, או לסמן רק את המרכז אותו אני מגיש באותה הצעה ספציפית?		
	נוסח ערבות ההצעה יהיה כפי שמופיע בנספח ט"ז למכרז, ללא הצמדה. יובהר כי ערבות הביצוע, אשר תוגש על ידי הספק הזוכה, תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.	נספח ט"ז עמוד 69	40
	ערבות הצעה – במסמך שכותרתו "מכרז פומבי מס' 01/2023", עמ' 17, סעיף 2.16.3 כתוב ש"סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז)", בנספח ט"ז עמ' 69 כתוב בנדון "כתב ערבות (ללא הצמדה)". מה מהם הוא הנכון?		



<p>1. לא. המשרד לא יעביר רשימות כאמור.</p> <p>2. הספק הזוכה במרכז זה ימשיך את הטיפול בעולים אשר מקבלים שירות על ידי הספק הנוכחי.</p> <p>3. לא. המשרד לא יעביר רשימה כאמור.</p>	<p>נרשם "כל מרכז מעלו"ת מספק שירותים לעולים שבתחום הגאוגרפי שהוגדר לאותו מרכז, ולפי הצורך גם לעולים הפונים לאותו מרכז מחוץ לתחום שהוגדר."</p> <p>1. האם משרד העלייה והקליטה יעביר רשימות עסקים ויזמים לצרכי שיווק, פרסום, קידום התוכנית בקרב עולים פוטנציאליים לקבלת השירותים ?</p> <p>2. האם הספק החדש יקבל רשימת מקבלי שרות נוכחיים, הכוללת יתרת זכאות וימשיך מתן שירותים לעולים אשר כבר מקבלים שירות על ידי הספק הנוכחי, או לחלופין הספק הנוכחי יסיים את מתן השרות ?</p> <p>3. האם תתקבל רשימת עולים שקיבלו שרות מלא/חלקי בעבר וכיום הם לא משתתפים פעילים בתוכנית ?</p>	<p>עמוד 4 סעיף 1.3.3</p>	<p>41</p>
<p>ספקים אשר זכו במכרזים קודמים שפרסם המשרד לשירותים אלו.</p>	<p>מי הם היועצים החיצוניים ?</p>	<p>עמוד 4 סעיף 1.3.4</p>	<p>42</p>
<p>1. מעלו"ת צפון ודרום – חברת תו"ת תקשורת בע"מ.</p> <p>2. מעלו"ת נתניה והשרון – BDO בע"מ.</p> <p>3. מעלו"ת גוש דן – מ.ט.י חולון.</p> <p>4. מעלות ירושלים – מ.ט.י ירושלים.</p>	<p>נבקש לדעת מי הם המפעילים הנוכחים בכל מרכז ?</p>	<p>עמוד 4 סעיף 1.4</p>	<p>43</p>
<p>1. הבקשה נדחית. יובהר כי אין הכרח שהקריטריונים לבחינת תנאי הסף יהיו זהים לקריטריונים לבחינת תנאי האיכות.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p>	<p>1. נרשם "המציע הכין עבור לקוחותיו לפחות 25 תוכניות עסקיות בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022. לצורך סעיף זה תחשב כ"תכנית עסקית" רק תכנית לעסקים בעלי מחזור כספי שנתי של עד (וכולל) 1,000,000 ₪ כל אחד".</p> <p>קיימת סתירה בין מה שנרשם בסעיף הנ"ל (1.6.3.1 (ב)) לבין הקריטריון לניקוד בעבור הסעיף הנ"ל שנמצא בעמוד 32 "ניסיון המציע בכתבת תוכניות עסקיות", בפירוט נרשם : "עבור תוכניות עסקיות שהכין המציע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה (1.5.2018- היום), יינתן הניקוד הבא ..."</p> <p>נבקש לתקן ולרשום שיירשם במקום בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022 <u>ירשם "לפחות 75 תוכניות עסקיות שהכין המציע במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה (1.5.2018- היום)".</u></p> <p>2. בנוסף לא ברור מדוע לא קיימת זהות בטווח הניסיון בין סעיף 1.6.3.1 (א) לסעיף 1.6.3.1 (ב) ראוי שטווח שנות הניסיון לתנאי זה יהיה מקביל לטווח הניסיון המתבקש בסעיף 1.6.3.1</p>	<p>עמוד 8 סעיף 1.6.3.1 (ב) ניסיון מקצועי</p>	<p>44</p>



	(א) זאת בין היתר עקב השפעת הקורונה על הפעילות העסקית בשנים 2020-2021.			
הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים לסעיף 3 לתוספת לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.	נרשם "כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המחזור הכספי של המציע, הנובע מפעילותו בתחום של מתן שירותי ייעוץ עסקי, להיות לפחות 750,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022" לא ברור מדוע לא קיימת זהות בטווח הניסיון בין סעיף 1.6.3.1 (א) לסעיף 1.6.3.2 ראוי שטווח שנות הניסיון לתנאי זה יהיה מקביל לטווח הניסיון המתבקש בסעיף 1.6.3.1 (א) . נבקש שיירשם במקום בכל אחת מהשנים 2020, 2021 ו-2022 ירשם "להיות לפחות 750,000 ש"ח לשנה ב-3 שנים מ-5 שנים שקדמו למועד הגשת ההצעה במכרז (1.5.2018-היום). זאת בין היתר עקב השפעת הקורונה על הפעילות העסקית בשנים 2020-2021.	8	עמוד 45 סעיף 1.6.3.2	
הבקשה נדחית. יובהר כי על המציעים להציג את המנהל המוצע בהצעתם וכי הוא נדרש בשלב זה לעמוד בתנאי הסף, בעוד שהיועצים מוצגים על ידי הספק הזוכה רק לאחר הזכייה במכרז.	נרשם – " השכלה: המנהל המוצע הוא בעל תואר ראשון או שני באחד או יותר מהתחומים הבאים: כלכלה, מינהל עסקים, הנדסת תעשייה וניהול, חשבונאות או שיווק". נבקש אפשרות להצגת כל תואר אחר שיאושר על ידי המשרד כרלוונטי, בכפוף להצגת הניסיון בסעיפים 1.6.3.3 (ב) ו- (ג) למכרז (לדוגמא תואר בסטטיסטיקה, תואר במתמטיקה וכדומה) וזאת בהתאמה לאפשרויות שניתנו בנספח י"ט עמוד 9 סעיף 12.7 היועצים נרשם: "כל היועצים יידרשו לעמוד בדרישות הבאות: 12.7.1 . היועצים יהיו בעלי תואר רלוונטי מתאים בתחום (כלכלה, מינהל עסקים, הנדסת תעשייה וניהול, חשבונאות, שיווק או תואר אחר יאושר על ידי המשרד כרלוונטי) ובעלי 5 (חמש) שנות ניסיון מוכח, לפחות, בתחום הייעוץ, ממועד קבלת התואר. 12.7.2 . על אף האמור בסעיף 12.7.1 ובהעדר תואר, תומר דרישת הניסיון המוכח בתחום הייעוץ ל-10 (עשר) שנים.	8	עמוד 46 סעיף 1.6.3.3 (א)	
מבלי להטיל על המשרד התחייבות כלשהי, לרבות באשר להיקף השירותים הצפוי, יצוין	נרשם " לוועדת המכרזים של המשרד תהא שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות עם הספק הזוכה, בעד 30% נוספים על ההיקף שייקבע בהתקשרות הראשונית ובתעריפים	10	עמוד 47 סעיף 2.1.7	



<p>כי היקף ההתקשרות המקסימלי עומד על כ- 1,500,000 ₪ בממוצע לכל מרכז בשנת התקשרות, בהתאם לביצוע בפועל.</p>	<p>הזהים לאלו שהוצעו ע"י הספק הזוכה, במסגרת מימוש האופציה להמשך התקשרות. הגדלת היקף ההתקשרות במהלך תקופת ההסכם, בכל סכום, תחייב אישור ועדת המרכזים המוסמכת לכך בהתאם לתקנות חובת המרכזים, וכך גם הגדלה בעת מימוש אופציה העולה על- 30%.</p> <p>מהו היקף ההתקשרות המתוכנן לכל מרכז ומרכז ?</p>		
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נרשם "יובהר כי ההצמדה המפורטת בסעיף זה תחול הן על התעריף לשעת ייעוץ אותו ישלם הספק הזוכה ליועציו (בהתאם להצעת המחיר שהגיש) והן על התמורה לשעת ייעוץ אותה ישלם המשרד לספק הזוכה".</p> <p>נבקש כי ההצמדה תחול על כלל סעיפי התמורה הרשומים בעמוד 24 עד עמוד 25 למכרז, סעיף 3.1.1 עד 3.1.11.</p>	<p>עמוד 27 סעיף 3.5.4 הצמדה</p>	<p>48</p>
<p>1. הבקשה מתקבלת. הדרישה להצגת מבנה קונקרטי בתכנית ההתארגנות מבוטלת, ולא יינתן ניקוד איכות עבור כך. עם זאת, יובהר כי על הספק הזוכה לעמוד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז לגבי מבנה המרכז. 2. הבקשה מתקבלת. ניתן להציג את אותה תכנית ההתארגנות עבור מרכזים שונים.</p>	<p>1. נרשם כי "הצגת מבנה קונקרטי בתוכנית ההתארגנות תשפיע על הניקוד שיינתן לתוכנית".</p> <p>לא סביר למצוא מבנה קונקרטי ושבעלי המבנה יתחייבו לזמינות המבנה במקרה של זכייה, במיוחד שלא ידוע בוודאות מהו תאריך פרסום התוצאות ותחילת הפעלה, כוון שפעמים רבות ישנם אילוצים שגורמים לדחיית הגשה ודחיית פרסום תוצאות, לפיכך יש לבטל פסקה זו והשפעתה על הניקוד.</p> <p>2. נרשם "יש להגיש תוכנית שונה ונפרדת המותאמת לכל מרכז".</p> <p>המבנה ומיקום המרכז הינם השוני העיקרי בין תוכנית לתוכנית, לפיכך נבקש הצגת תוכנית אחת בלבד לכלל המרכזים.</p>	<p>עמוד 29 קריטריון מספר 1 לאיכות ההצעה</p>	<p>49</p>
<p>1. לא נדרשת הקמה פיזית, אלא ניתן לשכור מבנה מתאים העומד בתנאי המכרז. 2. לא רלוונטי. 3. אין מניעה לעשות כן. 4. לא. ר' סעיף 3.1 לפרק 3 – תמורה, דיווח ואופן ביצוע התשלום.</p>	<p>סעיף 1.2 – נרשם "לשם כך, המשרד מבקש להקים 5 מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים – מעלו"ת, אשר יספקו שירותי ייעוץ עסקי לעולים ברחבי הארץ".</p> <p>1. האם נדרשת הקמה פיזית של מרכזים או שהמציע יכול להשתמש בתשתיות קיימות המתאימות לדרישות המכרז. 2. באם נדרשת הקמה פיזית מהו תקציב ההקמה/התאמה לדרישות המכרז לכל מרכז ? 3. האם המרכזים הקיימים עומדים בדרישות המכרז והמציע הזוכה יוכל להפעילם בכפוף להסכם ובאישור המשרד? 4. האם קיים תקציב עלויות שוטפות של המרכז כגון: שכירות, ארנונה, חשמל וכדומה ומה הסכום החודשי ?</p>	<p>עמוד 1 סעיף 1.2</p>	<p>50</p>



<p>כיום החברה המפקחת היא חברת אביב ייעוץ עסקי בע"מ.</p>	<p>מי היא החברה המפקחת ?</p>	<p>עמוד 4 סעיף 4.12 עד 4.18 החברה המפקחת</p>	<p>51</p>
<p>מעקב שרידות עסקי עולים – הספק הזוכה מתבקש לבצע מעקב אחת לשנה, למשך 3 שנים בסה"כ, לגבי כל עסק.</p>	<p>סעיף 7.4 - "ביצוע המעקב יבוצע לגבי כל עסק שבטיפול המרכז, אחת לשנה, בהתאם להנחיות אגף יזמות עסקית". כמה שנות מעקב מתבקש המציע לבצע לגבי כל עסק ?</p>	<p>עמוד 5 סעיף 7.4</p>	<p>52</p>
<p>1. כן. 2. לא. 3. כן. לאחר הזכייה המשרד יעניק הרשאות רלוונטיות לספק הזוכה לשימוש במערכת העולים.</p>	<p>נרשם – "הספק מתחייב להשתמש ב"מערכת עולים, פעילויות- יזמות" עבור פתיחת פעילויות במסגרת המכרז". 1. האם במערכת עולים ידווחו כלל הפעילויות : מיפוי, ייעוץ וליווי, תוכנית שיווק, התוכנית העסקית וכדומה ובהמשך יהיה ניתן להפיק את כלל הדוחות המתבקשים בנספח י"ט עמוד 10 סעיף 13.5 ? 2. האם חלה עלות כל שהיא על הספק הזוכה בעבור שימוש במערכת עולים ? 3. האם הממשק למערכת עולים מחייב תשתיות, רישיונות לתוכנות לצורך השימוש בה ?</p>	<p>עמוד 7 סעיף 9.4.1</p>	<p>53</p>
<p>ר' המענה לשאלה 50 לעיל.</p>	<p>1. האם נדרשת הקמה פיזית של מרכזים או שהמציע יכול להשתמש בתשתיות קיימות המתאימות לדרישות המכרז. 2. באם נדרשת הקמה פיזית מהו תקציב ההקמה/התאמה לדרישות המכרז לכל מרכז ? 3. האם המרכזים הקיימים עומדים בדרישות המכרז והמציע הזוכה יוכל להפעילם בכפוף להסכם ובאישור המשרד ? האם קיים תקציב עלויות שוטפות של המרכז כגון: שכירות, ארנונה, חשמל וכדומה ומה הסכום החודשי ?</p>	<p>עמוד 8 סעיף 10.7 המרכז</p>	<p>54</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. מספר הימים ישונה ל-30 יום (במקום 15).</p>	<p>נרשם – "תוך 15 יום ממועד החתימה על החוזה וכתנאי לחוזה, יעמיד הספק מרכז לצורך מתן השירותים, שיהיה במבנה פיזי העונה על התנאים שלהלן ואשר אושר על ידי נציג אגף היזמות העסקית של המשרד (להלן: "האישור")." פרק הזמן הנ"ל אינו סביר, לא למציאת מבנה מתאים ולא לביצוע התאמות במבנה קיים במידת הצורך, אנו מבקשים שיירשם תוך 60 יום ממועד החתימה על החוזה.</p>	<p>עמוד 7 סעיף 10.1</p>	<p>55</p>
<p>ככלל הזכאות אינה מתחדשת, למעט מקרים מיוחדים וחריגים שיופנו למשרד, ובכפוף לאישור</p>	<p>האם הזכאות לפעילויות המפורטות בסל השירותים הינן מתחדשות, כלומר במידה ועולה ניצל את מלוא השעות האם לאחר תקופה מסוימת הזכאות מתחדשת והעולה זכאי לשעות</p>	<p>עמודים 11- 12 סעיף 14 (סל)</p>	<p>56</p>



<p>המשרד מראש ובכתב.</p>	<p>נוספות? לדוגמא : בוצעה בדיקת היתכנות כלכלית והכנת מודל עסקי ונוצלו מלוא ה-5 שעות לפעילות הנ"ל . האם לאחר תקופה העולה יכול לפנות שוב לקבל את השירות במסגרת סל שירותים נוסף ?</p>	<p>השירותים (לעולה)</p>	
<p>1. כן. 2. כן. 3. לא חלה עלות על הספק הזוכה בעניין. 4. כן, ר' התשובה לשאלה 53 לעיל.</p>	<p>מערכת לניהול השירותים : 1. האם קיימת מערכת של המזמין לניהול ותפעול כלל הפעילויות משלב קליטת ליד ועד לשלב מתן סל שירותים ומעקב פעילויות, ניצול שירותים, מעקב אחר כלל הפעילויות וכדומה ? 2. במידה וקיימת מערכת, האם כלל הדוחות מעקב ודיווח קיימים בה ? 3. במידה וקיימת מערכת האם חלה עלות כל שהיא על הספק הזוכה ? 4. האם התחברות למערכת זו מחייבת תשתיות, רישיונות חומרה או כל משאב אחר ?</p>	<p>עמוד 11 סעיף 14</p>	<p>57</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ר' סעיף 1 למכתב זה.</p>	<p>נרשם "מועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום ראשון, ה-25.6.23, בשעה 12:00....." נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות, וזאת בידיעה שייקח זמן לקבל תשובות לשאלות ההבהרה ויהיה עלינו להתייחס ולבצע התאמות בהצעה להגשה.</p>	<p>עמוד 11 סעיף 2.2.7</p>	<p>58</p>